

СОГЛАСОВАНО

Заместитель руководителя
исполнительного комитета района
по социальным вопросам

С.В. Лаптева
С.В. Лаптева
« 29 » *ноября* 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ

И.о. руководителя
исполнительного комитета района
А.Н. Подовалов
« 29 » *ноября* 2021 г.

**Отчет**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
сфере культуры и образования Альметьевского муниципального района Республики Татарстан
за 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организациях					
Открытость и доступность информации	Своевременный контроль полноты, своевременности обновления нормативно-правовой базы, ее соответствие федеральному и региональному законодательству	23.03.2021	Павловская И.А., начальник Управления образования АМР РТ	Мониторинг обновления нормативно-правовой базы	03.03.2021 19.04.2021 20.05.2021 21.09.2021 22.10.2021
	Проведение систематического контроля за обновлением информации об учреждении, порядке и условиях предоставления услуг получателям социальных услуг на официальном сайте учреждения и на www.bus.gov.ru	13.04.2021		Мониторинг обновления нормативно-правовой базы, контроль обновления информации об учреждениях, проверка официальных сайтов в сети Интернет	02.03.2021 26.05.2021 16.09.2021 21.10.2021

Павловская И.А.
Кайумовна С.А.

	Своевременный контроль полноты, своевременности обновления нормативно-правовой базы, ее соответствие федеральному и региональному законодательству	26.04.2021	Пайдуллина Г.А., начальник Управления культуры АМР РТ	Мониторинг обновления нормативно-правовой базы	23.04.2021 10.06.2021 31.08.2021 15.10.2021
	Проведение систематического контроля за обновлением информации об учреждении, порядке и условиях предоставления услуг получателям социальных услуг на официальном сайте учреждения и на www.bus.gov.ru	17.05.2021		Мониторинг обновления нормативно-правовой базы, контроль обновления информации об учреждениях, проверка официальных сайтов в сети Интернет	17.06.2021 23.08.2021 19.10.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортность условий	Обеспечить доступность питьевой водой в учреждениях	06.09.2021	Павловская И.А., начальник Управления образования АМР РТ	Обновление программного обеспечения	23.08.2021
	Создать условия для охраны и улучшения здоровья получателей услуг	13.09.2021		Индивидуальное психолого-педагогическое сопровождение обучающихся	06.04.2021 10.09.2021
	Улучшить условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	15.09.2021		Создание дополнительных условий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	17.02.2021 16.04.2021 07.10.2021
	Улучшить условия для индивидуальной работы с обучающимися	20.09.2021		Контроль за организацией питания и занятиями внеурочной и урочной деятельности	19.04.2021 02.09.2021 15.10.2021
	Обеспечить учреждения комфортной зоной отдыха (ожидания)	27.09.2021		Отведение зон для комфортного отдыха детей (ожидания)	24.08.2021

	Рассмотреть усовершенствование материально-технического обеспечение организации.	30.09.2021		Отведение зон для установки оборудования с питьевой водой	15.03.2021 12.05.2021 01.09.2021 25.10.2021
	Улучшить материально-техническое обеспечение учреждения	21.06.2021	Пайдуллина Г.А., начальник Управления культуры АМР РТ	Обновления программного обеспечения	21.06.2021
	Улучшить условия для индивидуальной работы с обучающимися			Приобретение оргтехники, создание условия для организации обучения обучающихся	14.06.2021 25.08.2021
	Создать условия для охраны и улучшения здоровья получателей услуг			Контроль за занятиями внеурочной и урочной деятельности	18.03.2021 13.07.2021 30.09.2021
	Улучшить условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов			Приобретение оргтехники, создание условий для организации обучения обучающихся	26.03.2021 28.07.2021 09.09.2021
	Обеспечить доступность питьевой водой в учреждениях	23.09.2021		В учреждениях организовать питьевой режим, отведение зон для комфортного отдыха детей (ожидания)	01.04.2021 15.07.2021 06.09.2021
	Рассмотреть возможность обеспечить учреждения комфортной зоной отдыха (ожидания)	20.09.2021		Отведение зон для комфортного отдыха посетителей (ожидания)	27.09.2021
III. Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья					
Доступность услуг	оказывать возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	15.04.2021	Павловская И.А., начальник Управления образования АМР РТ	Обновление программного обеспечения	30.08.2021
	создание доступных услуг для маломобильных граждан	26.07.2021		Создание услуг для маломобильных граждан	23.02.2021 12.04.2021 18.10.2021

	усовершенствовать материально-техническую базу учреждения	11.10.2021		Обеспечение учреждения необходимой техникой	19.08.2021 20.10.2021
	Рассмотреть возможность улучшения материально-технической базы учреждения	04.10.2021	Пайдуллина Г.А., начальник Управления культуры АМР РТ	Обновление материально-технической базы	21.09.2021
	Создать доступность услуг для маломобильных граждан	05.04.2021		Создание услуг для маломобильных граждан	16.03.2021 15.06.2021 20.10.2021
	Оказывать возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому			Обеспечение обучающихся необходимой техникой для обучения в дистанционном режиме	01.04.2021 20.04.2021 18.05.2021 25.05.2021
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников					
Доброжелательность вежливость, компетентность работников	Привлечение квалифицированных педагогов	07.06.2021	Павловская И.А., начальник Управления образования АМР РТ	Курсы повышения квалификации	20.07.2021 26.10.2021
	Усилить личную ответственность руководства и каждого исполнителя за качество предоставляемых услуг	02.08.2021		Проведение собраний, совещаний (мероприятий)	13.05.2021 28.09.2021 01.10.2021
	Провести курсы повышения квалификации сотрудников. Проводить соответствующие собеседования по компетентности персонала	23.08.2021		Привлечение педагогов через Центр занятости населения, ВУЗы	09.06.2021 21.07.2021 23.08.2021
	- Провести курсы повышения квалификации сотрудников. Проводить соответствующие собеседования по компетентности персонала. - Усилить личную ответственность руководства и каждого исполнителя за качество предоставляемых услуг.	01.07.2021	Пайдуллина Г.А., начальник Управления культуры АМР РТ	Курсы повышения квалификации Проведение собраний, совещаний с сотрудниками	16.07.2021 27.08.2021 30.09.2021

	- Регулярно проводить профилактические мероприятия по повышению культуры обслуживания посетителей, вежливости и доброжелательности персонала.				
V. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций					
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Повысить качество подготовки детей к получению начального, среднего и общего образования в общеобразовательных учреждениях	17.02.2021	Павловская И.А., начальник Управления образования АМР РТ	Пробные ЕГЭ, ОГЭ, итоговые сочинения, ВПР, диагностические тестирования, анкетирования, контрольные работы	17.03.2021 26.04.2021 02.09.2021 20.09.2021 11.10.2021 25.10.2021